

# Dokument Reklamacji/ Odstąpienia od Umowy

Produkt wraz z dokumentem reklamacji/wymiany/odstąpienia od umowy proszę wysłać na adres podany na paragonie: ul. Długa 18, 08-300 Sokołów Podlaski.

Do odsyłanego obuwia, prosimy dołączyć wypełniony dokument wraz z dowodem zakupu. Przesyłka na własny koszt, przesyłki wysłane za pobraniem nie będą odbierane.

W przypadku odstąpienia od umowy, zwracany produkt nie może nosić śladów użytkowania, powinien zostać zwrócony w oryginalnym opakowaniu.

## 1. Dane osobowe:

Imię: .....

Nazwisko: .....

ulica: .....

kod pocztowy: \_ \_ - \_ \_ \_

Miejscowość: .....

adres e-mail konta na [www.obuwietop.pl](http://www.obuwietop.pl)

.....

opcjonalnie telefon.....

numer konta bankowego\*: \_ \_ \_ \_ \_ - - - - -

(numer konta bankowego musi składać się z 26 cyfr,

proszę dokładnie sprawdzić ten numer)

\*dotyczy reklamacji/odstąpienia od umowy

numer zamówienia:.....

numer paragonu/faktury:.....

## 4. Informacje dotyczące reklamacji/wymiany/odstąpienie od umowy

(niepotrzebne skreślić)

### Informacje dotyczące reklamacji

Opis usterki/opis zwrotu:.....

.....

.....

### Preferowana forma sposobu uznania reklamacji:

(Proszę zaznaczyć odpowiedni punkt)

zwrotu pieniędzy

naprawy

wymiany na nowy model

obniżenie ceny.....%

odstąpienie od umowy`

Proszę o przesłanie tego samego modelu w rozmiarze .....

Proszę o przesłanie innego modelu:

marka: .....

numer katalogowy: .....

kolor.....

rozmiar: .....

Ewentualny brak możliwości wymiany obuwia na inny model, skutkuje zwrotem gotówki na podane konto.

.....

Data, podpis klienta